

Eerst dit;

Onze missie is mensen inspireren om de wereld te ontdekken. Wij delen elke dag weer het reisgeluk en hopen daarmee mensen te inspireren om de wereld te ontdekken. Om dit te bereiken, doen we het volgende:

- Jij bent belangrijk voor ons. Daarom bieden we ons Platform gratis aan;
- We bieden de beste reisinformatie en inspiratie. Om jouw reis compleet te maken zoeken we dagelijks naar de leukste tours of activiteiten;
- We geven jou de kans ervaringen op te doen bij tours of activiteiten van andere Reisaanbieders;
- We kunnen de betaling faciliteren van (toegangs)kosten, aankoop of huur van Reisproducten en -diensten die onze betalingservice gebruiken;
- We helpen je graag met reisvragen of vragen over het aanbod op ons reisplatform
- Je wordt gehoord: we tonen ongecensureerde beoordelingen (van gasten die de tours echt gedaan hebben)
- We beloven je een informatieve, gebruiksvriendelijke website die de beste tours en activiteiten wereldwijd garandeert.

Introductie algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden – die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast – hebben betrekking op alle diensten die direct of indirect (via onze distributeurs) online, via elk mobiel toestel, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld.

Door naar onze (mobiele) website te gaan, de pagina's te bekijken, er gebruik van te maken en/of een reservering te maken via welk platform (hierna te noemen het 'Platform') dan ook, erken je en stem je ermee in dat je de onderstaande algemene voorwaarden (inclusief de privacyverklaring) hebt gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.

Deze pagina's, de inhoud en infrastructuur ervan, en de door ons aangeboden online reserveringsservice (inclusief het faciliteren van de betalingservice) op deze pagina's en via de website zijn eigendom van, worden beheerd en aan jou aangeboden door Reis-Expert v.o.f. en

worden alleen aangeboden voor jouw persoonlijke, niet-commerciële (B2C) gebruik, op onderstaande voorwaarden.

Onze relatie met Reisaanbieders is onderworpen aan aparte algemene voorwaarden die de (B2B) commerciële relatie bepaalt die we hebben met elk van deze Reisaanbieders. Iedere Reisaanbieder handelt op een professionele manier naar Reis-Expert v.o.f. tijdens het beschikbaar maken van het product en/of de dienst op [Reis-Expert.nl](https://reis-expert.nl).

Houd er rekening mee dat Reisaanbieders eventueel – naast de voorwaarden en de kleine lettertjes zoals vermeld op de website – hun eigen algemene voorwaarden (aangaande levering, verscheping, transport, gebruik) hebben, toepassen en/of eisen ermee akkoord te gaan, en hun eigen huisregels hebben voor het gebruik, de toegang tot en consumptie van de Reis (die disclaimers en beperkingen van aansprakelijkheid kunnen bevatten).

Definities

"Reis-Expert v.o.f.", "wij", "we" of "onze" houdt in Reis-Expert v.o.f., een vennootschap onder firma met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, en heeft haar kantoor op de Turfschipper te Wateringen. "Platform" houdt in de (mobiele) website waar de Reisservice beschikbaar, eigendom is van, gecontroleerd, beheerd, onderhouden en/of gehost wordt door Reis-Expert v.o.f.

"Reis" houdt in de verschillende reisproducten en -diensten die kunnen worden besteld, verworven, gekocht, aangeschaft, betaald, verhuurd, aangeboden, gereserveerd, gecombineerd of voltooid door de Reisaanbieder.

"Reisaanbieder" houdt in de professionele aanbieder van attracties (bijv. pretparken, musea, sightseeing tours), vervoersaanbieder (bijv. autoverhuur, cruises, treinreizen, ritten per spoor, luchthaven, touringcars, transfers), touroperators en alle andere reizen of aanverwante producten of diensten die van tijd tot tijd beschikbaar zijn voor Reservering op het Platform.

"Reisservice" houdt in de online aankoop, reservering, (gefaciliteerde) betaling of reserveringsservice zoals aangeboden of mogelijk gemaakt door Reis-Expert v.o.f. met betrekking tot diverse producten en diensten, van tijd tot tijd beschikbaar gesteld door Reisaanbieders op het Platform.

"Reservering" houdt in de bestelling, aankoop, betaling, boeking of reservering van een Reis.

1. Reikwijdte en aard van onze service

Via dit Platform bieden wij (Reis-Expert v.o.f. en haar geaffilieerde (distributie)partners) een online platform aan waar Reisaanbieders in hun professionele bedrijfsvoering hun producten en diensten voor reservering kunnen adverteren, verhandelen, verkopen, promoten en/of aanbieden (voor zover van toepassing) en waar relevante bezoekers van het Platform kunnen ontdekken, zoeken, vergelijken en een bestelling kunnen doen, kunnen reserveren of een aankoop of betaling kunnen doen (te weten de Reisservice).

Door de Reisservice te gebruiken (bijv. door het maken van een Reservering via de Reisservice) ga je een (contractueel bindende) relatie aan met de relevante Reisaanbieder(s) bij wie je reserveert of een product of dienst (zoals van toepassing) afneemt.

Wij (Reis-Expert v.o.f.) zullen vanaf het moment dat je jouw Reservering hebt gemaakt uitsluitend als tussenpersoon fungeren tussen jou en de Reisaanbieder; wij zullen de gegevens van jouw Reservering naar de betreffende Reisaanbieder(s) sturen en wij sturen je een bevestigingsmail voor en ten behoeve van de Reisaanbieder. Reis-Expert v.o.f. doet niet aan het (her)verkopen, verhuren, aanbieden van (reis)producten of -diensten.

De informatie die wij vrijgeven bij het verstrekken van onze Reisservice is gebaseerd op de informatie die de Reisaanbieders ons verschaffen. De Reisaanbieders die hun Reis op het Platform adverteren en promoten, krijgen daarom toegang tot een extranet en zij zijn geheel verantwoordelijk voor het updaten van alle tarieven/toeslagen/prijzen, beschikbaarheid, beleid & voorwaarden en andere relevante informatie die op ons Platform wordt getoond.

Wij besteden veel aandacht en zorg aan het aanbieden van onze Reisservice, maar wij zullen de informatie niet verifiëren en kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook (inclusief in het oog springende en typografische fouten), welke onderbreking dan ook (of deze nu door (tijdelijke en/of gedeeltelijke) defecten, herstelwerkzaamheden, opwaardering, onderhoud van ons Platform of iets anders optreedt), inaccurate, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het ontbreken van informatie.

Elke Reisaanbieder is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven/toeslagen/prijzen, beschikbaarheid, beleid & voorwaarden) die op ons Platform wordt getoond. Ons Platform is geen (en dient ook niet te worden beschouwd als een) aanbeveling of een goedkeuring van de kwaliteit, het serviceniveau, de classificatie of het aantal sterren van enige Reisaanbieder (of zijn

faciliteiten, locatie, voertuigen hoofd- of nevenproducten of diensten) die beschikbaar worden gesteld, tenzij expliciet anders aangegeven.

Onze Reisservice wordt uitsluitend beschikbaar gesteld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is daarom niet toegestaan om welke (inhoudelijke) informatie, software, reserveringen, tickets, producten of diensten dan ook die op ons Platform worden aangeboden voor welk commercieel, of concurrerend doel of activiteit dan ook door te verkopen, door te lichten (bijv. spider, scrape), te reproduceren, deeplinken, gebruiken, kopiëren, tonen of downloaden.

2. Prijzen

De prijzen die worden aangeboden door de Reisaanbieders zijn zeer concurrerend. Alle prijzen voor jouw Reis worden getoond inclusief btw/omzetbelasting en alle andere belastingen (behoudens wijziging van dergelijke belastingen) en toeslagen, behalve als dit anders staat vermeld op ons Platform of in de bevestigingsmail. Ticketprijzen gelden per persoon of groep en zijn afhankelijk van geldigheid of vervaldatum zoals aangeduid op het ticket, indien van toepassing. De Reisaanbieder kan in het geval van kosten voor no-show of annulering, de van toepassing zijnde toeslagen en belastingen (waaronder toeristen-/stadsbelasting) in rekening brengen.

Soms zijn er via ons Platform goedkopere tarieven beschikbaar voor een specifiek(e) verblijf, product of dienst. Er kunnen echter speciale voorwaarden en beperkingen gelden bij deze door de Reisaanbieders beschikbaar gestelde prijzen, bijvoorbeeld niet-annuleerbaar en niet-terugbetaalbaar. Gelieve de relevante product-, service- en reserveringsvoorwaarden aandachtig door te nemen voor dergelijke voorwaarden voordat je een reservering maakt.

De valutaconversie dient uitsluitend ter indicatie en mag niet als accuraat of up-to-date beschouwd worden; de werkelijke tarieven kunnen afwijken.

Overduidelijke vergissingen en (druk)fouten zijn niet bindend.

Alle speciale aanbiedingen en promoties zijn als zodanig aangegeven. Indien ze niet als zodanig zijn gelabeld, kan je geen rechten ontleen aan duidelijke fouten of vergissingen.

3. Privacy en cookies

Reis-Expert v.o.f. respecteert jouw privacy. Meer hierover kun je in onze [Privacyvoorwaarden en cookiesbeleid](#) lezen.

4. Gratis voor consumenten, alleen Reisaanbieders betalen!

Tenzij anders aangegeven zijn onze diensten gratis voor consumenten, want in tegenstelling tot veel andere partijen brengen wij jou niets in rekening voor onze Reisservice en voegen wij geen extra (reserverings)toeslagen aan de prijs toe.

Je betaalt de Reisaanbieder het in de reservering vermelde bedrag (plus, tenzij in de prijs inbegrepen, de toepasselijke belastingen en toeslagen).

Nadat de eindgebruiker de dienst of het product van de Reisaanbieder heeft geconsumeerd (bijv. nadat de gast tour heeft gedaan), betaalt de Reisaanbieder een commissie (een klein percentage van de productprijs (bijv. tourprijs)) aan Reis-Expert v.o.f.

Reisaanbieders kunnen een hogere notering krijgen in ruil voor een hogere commissie (Visibility Booster). Het gebruik van de Visibility Booster staat de Reisaanbieder vrij en kan van tijd tot tijd voor verschillende producten worden gebruikt. Het sortingsalgoritme houdt rekening met de hogere commissie bij het bepalen van de Standaardsortering. Aanbevolen partners betalen meer commissie in ruil voor een hogere notering in de sortering.

Alleen Reisaanbieders die een commerciële relatie hebben met Reis-Expert v.o.f. (via een overeenkomst) worden beschikbaar gemaakt op het Platform (voor hun promotie van hun product). Reis-Expert.nl is geen open platform (zoals Amazon of eBay) waar eindgebruikers hun product beschikbaar kunnen maken (geen C2C-platform): Reis-Expert v.o.f. laat niet-professionele partijen hun producten niet aanbieden of verkopen op of via [Reis-Expert.nl](#).

5. (Aan)Betalen

De (aan)betalingen worden altijd veilig verwerkt door een derde partij.

In het geval van creditcardfraude of ongeautoriseerd gebruik van je creditcard door derde partijen, dragen de meeste banken en creditcardmaatschappijen het risico en betalen zij alle kosten die resulteren uit dergelijk misbruik: dit is soms onderhevig aan een eigen risico (meestal EUR 50 (of het equivalent in jouw lokale munteenheid)). In het geval dat je creditcardmaatschappij of bank je dit eigen risico in rekening brengt vanwege ongeautoriseerde transacties als gevolg van een op ons Platform gemaakte reservering, betalen wij jou dit eigen risico, tot een verzamelbedrag van EUR 50 (of het equivalent in jouw lokale munteenheid)). Je moet deze fraude melden bij jouw creditcardverstrekker (in overeenstemming met hun rapportagerichtlijnen en -procedures) en onmiddellijk contact met ons opnemen om in aanmerking te komen voor de schadeloosstelling. Verstrek jouw bewijs van het in rekening gebrachte eigen risico (bijv. de voorwaarden van de creditcardmaatschappij). Deze schadeloosstelling geldt alleen voor creditcardreserveringen die zijn gemaakt via de veilige server van Reis-Expert. v.o.f. en waarbij het ongeautoriseerde gebruik van jouw creditcard resulteerde door verzuim of nalatigheid van Reis-Expert. v.o.f. en je geen blaam treft tijdens het gebruiken van onze veilige server.

6. Vooruitbetaling, annulering, no-show en de kleine lettertjes

Door het maken van een reservering met een Reisaanbieder, ga je akkoord met de relevante annulerings- en no-showvoorwaarden van die Reisaanbieder, en alle aanvullende (leverings)voorwaarden van de Reisaanbieder die van toepassing kunnen zijn op jouw reservering (met inbegrip van de kleine lettertjes van de Reisaanbieder, weergegeven op ons Platform en de van toepassing zijnde huisregels van de Leverancier), inclusief de verleende diensten en/of producten die worden aangeboden door de Reisaanbieder. De voorwaarden voor levering, aankoop, gebruik en vervoer kunnen worden verkregen bij de desbetreffende Reisaanbieder. De algemene annulerings- en no-showvoorwaarden van elke Reisaanbieder zijn beschikbaar op ons Platform, tijdens het reserveringsproces en in de bevestigingsmail of op het ticket (indien van toepassing). Houd er rekening mee dat bepaalde tarieven, toeslagen of speciale aanbiedingen niet gewijzigd, terugbetaald of geannuleerd kunnen worden. De Reisaanbieder kan in het geval van een no-show of annulering de van toepassing zijnde toeristenbelasting in rekening brengen. Gelieve voordat je reserveert de (reserverings)gegevens

van het product of de dienst van jouw keuze aandachtig door te lezen voor dergelijke voorwaarden. Let op: een reservering die betaling of aanbetaling (geheel of gedeeltelijk) vereist, kan worden geannuleerd (zonder voorafgaande ingebrekestelling of waarschuwing) voor zover het/de desbetreffende (resterende) bedrag/bedragen niet volledig geïnd kan worden op de relevante verval- of betaaldatum die overeenkomt met de betaalvoorwaarden van de Reisaanbieder en de reservering. De voorwaarden betreffende annulering en vooruitbetaling kunnen per segment, product of dienst van elke Reis verschillen. Wij verzoeken je om de kleine lettertjes zorgvuldig te lezen (onder het type reis of onderaan de pagina van de Reisaanbieder op ons Platform) en ook de belangrijke informatie in jouw reserveringsbevestiging, want hierin kunnen aanvullende voorwaarden staan die door de Reisaanbieder toegepast kunnen worden (bijv. met betrekking tot leeftijden van de gasten, borg, niet-restitueerbare tarieven/extra toeslagen bij groepsboekingen, extra bedden/geen gratis ontbijt, geaccepteerde creditcards, enz). Te late betaling, een verkeerde bank, bankpas of creditcardgegevens, een ongeldige creditcard/debetkaart of onvoldoende tegoed op jouw kaart zijn voor jouw eigen rekening en is op eigen risico. Je hebt geen recht op enige terugbetaling van een (niet-restitueerbaar) vooruitbetalingsbedrag, tenzij de Reisaanbieder akkoord gaat of dit vermeldt in de (vooruit)betalings- en annuleringsvoorwaarden.

Voor het bekijken, wijzigen of annuleren van jouw Reservering verwijzen wij naar jouw bevestigingsmail, waarin de relevante instructies staan. Houd er rekening mee dat er overeenkomstig de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de Reisaanbieder mogelijk kosten in rekening kunnen worden gebracht voor jouw annulering en dat vooruitbetalingen mogelijk niet worden terugbetaald. Wij raden je aan om de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de reisaanbieder zorgvuldig te lezen voordat je jouw reservering gaat maken. Vergeet ook niet om jouw betalingen tijdig te doen, mocht dat vereist zijn.

Als je een late of vertraagde aankomst hebt op de startdatum of de volgende dag pas aankomt, zorg er dan voor dat je dit (tijdig/direct) communiceert met de Reisaanbieder, zodat zij weten hoe laat ze je kunnen verwachten en je een annulering van jouw Reservering of kosten voor een no-show voorkomt. Onze klantenservice kan je indien nodig assisteren met het op de hoogte stellen van de Reisaanbieder. Reis-Expert v.o.f. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de gevolgen van jouw verlate aankomst of annulering of door de Reisaanbieder in rekening gebrachte noshow-kosten.

7. (Verdere) correspondentie en communicatie

Door het voltooien van een Reservering stem je ermee in dat je (i) een e-mail toegezonden kunt krijgen kort voor jouw start datum, met informatie over jouw bestemming alsook bepaalde informatie en aanbiedingen (inclusief aanbiedingen van derden als je jezelf actief hebt aangemeld voor deze informatie) die relevant zijn voor jouw Reis (Reservering) en jouw bestemming, (ii) kort na aankomst een e-mail toegezonden kunt krijgen om (jouw ervaring met) de Reisaanbieder en de Reisservice te beoordelen. Bekijk ons privacy- en cookiesbeleid voor meer informatie over hoe we contact met je op kunnen nemen.

Reis-Expert v.o.f. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele communicatie met de Reisaanbieder op of via zijn platform. Je kan geen rechten ontleen aan alle verzoeken aan, of de communicatie met de Reisaanbieder, of (alle vormen van) de ontvangstbevestiging van elk bericht of verzoek. Reis-Expert v.o.f. kan niet garanderen dat elk verzoek of bericht (naar behoren en tijdig) ontvangen/gelezen, nageleefd, uitgevoerd of geaccepteerd wordt door de Reisaanbieder.

Om jouw Reisreservering naar behoren te kunnen voltooien en deze te beveiligen, dien je jouw juiste e-mailadres te gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verkeerd ingevoerde e-mailadressen of foutieve telefoon- of creditcardnummers (en hebben geen enkele verplichting om deze gegevens te verifiëren).

Iedere eis jegens of klacht gericht tegen Reis-Expert v.o.f. of met betrekking tot de Reisservice dient zo spoedig mogelijk te worden ingediend, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de geplande dag van gebruik van het product of de service (bijv. einddatum). Iedere eis of klacht die na de periode van 30 dagen wordt ingediend, kan geweigerd worden en de eiser zal zijn recht op enige compensatie (van schade of kosten) verliezen.

Wegens het voortdurend bijwerken en wijzigen van prijzen en beschikbaarheid raden we je ten eerste aan om screenshots te maken bij het maken van de reservering om jouw positie (indien nodig) te ondersteunen.

8. Ranking, programma voor aanbevolen partners, sterrenclassificatie en gastenbeoordelingen

De standaardinstelling van de sortering van de Reisaanbieders op ons Platform is 'Aanbevolen' (of iets van gelijke strekking); dit is de Standaardsortering. De Standaardsortering komt tot stand via een complex en altijd veranderend en ontwikkelend sorteringssysteem (algoritme) en is gebaseerd op meerdere criteria, om zoekers en accommodaties op een optimale manier met elkaar te koppelen. De sortering is voor iedere klant en voor iedere zoekopdracht anders, aangezien er vele criteria zijn waar rekening mee wordt gehouden, zoals bijvoorbeeld de populariteit van een reisaanbieder onder bezoekers (bijv. gastbeoordelingen), de klantenservicegeschiedenis (aantal en type klachten van gasten), bepaalde data die gerelateerd is aan boekingen (aantal boekingen, annuleringen, conversiepercentage, overboekingen, beschikbaarheid, etc.) en de browse-activiteit van een bezoeker. Ook het op tijd betalen van de commissie door een reisaanbieder en het commissiepercentage zijn opgenomen in het algoritme van de Standaardsortering. Voor het gemak bieden we ook andere manieren om Reisaanbieders te sorteren. Een bezoeker kan er bijvoorbeeld voor kiezen het aanbod te sorteren op basis van de laagste prijs eerst, beoordelingsscore's, type reisaanbieder, etc. Een klant heeft dus volledige controle over de manier waarop de zoekresultaten worden gepresenteerd.

In bepaalde steden en regio's biedt Reis-Expert v.o.f. een programma aan voor aanbevolen partners waardoor sommige Reisaanbieders die aan de voorwaarden van dit programma voldoen en deze ook handhaven, bij de sorteeroptie "Aanbevolen" eerder worden getoond dan andere Reisaanbieders voor de relevante stad/regio. Aanbevolen Reisaanbieders worden gemarkeerd met een duimpje en als tegenprestatie voor deze hoge ranking betaalt de aanbevolen Reisaanbieder een hogere commissie. Alleen Reisaanbieders die voldoen aan bepaalde kwalificatiecriteria en deze ook behouden kunnen hiervoor in aanmerking komen.

Alleen klanten die de tour hebben gedaan, worden door Reis-Expert v.o.f. uitgenodigd om commentaar te leveren op hun ervaring in de betreffende tour en om een score te geven voor bepaalde aspecten van hun tour. De ingevulde gastbeoordeling kan (a) geüpload worden naar de informatiepagina van de relevante Reisaanbieder op ons Platform met als enige doel (toekomstige) klanten te informeren over jouw mening over de (mate van) service en kwaliteit van de Reisaanbieder, en (b) (geheel of gedeeltelijk) worden gebruikt en geplaatst door Reis-Expert v.o.f., naar eigen inzicht (bijvoorbeeld voor marketing, promotie of verbetering van onze service) op ons Platform of dergelijke sociale mediaplatforms, nieuwsbrieven, speciale

promoties, apps of andere kanalen in eigendom, gehost, gebruikt of beheerd door Reis-Expert v.o.f. en onze zakelijke partners.

Om recente (en dus relevante) beoordelingen aan te bieden en te behouden, kunnen beoordelingen alleen binnen een beperkte periode (28 dagen) na een een tour worden ingediend en is elke beoordeling slechts gedurende een beperkte periode (24 tot 48 maanden) beschikbaar. De standaardsortering van de beoordelingen is op de datum van inzending. Je hebt de mogelijkheid om op verschillende manieren te sorteren en filteren (bijvoorbeeld op doelgroep, datum, taal, score). Reis-Expert v.o.f. staat de Reisaanbieder toe om te reageren op een beoordeling. We behouden ons het recht voor om recensies naar eigen goeddunken aan te passen, te weigeren of te verwijderen, voor zover dit in strijd is met onze beoordelingsvoorwaarden. Reis-Expert v.o.f. compenseert haar klanten niet voor het voltooien van een beoordeling, noch compenseert ze daar anderszins voor. Het beoordelingsformulier moet worden beschouwd als een enquête en bevat geen (verdere commerciële) aanbiedingen, uitnodigingen of beloningen. Reis-Expert v.o.f. belooft al het mogelijke te doen om beoordelingen te controleren en te verwijderen die obsceniteiten bevatten of de naam van een persoon vermelden of verwijzen naar gestolen goederen.

Reis-Expert v.o.f. accepteert geen beoordelingen die het volgende bevatten:

- Godslastering, seksueel expliciet taalgebruik, haatdragende taal, discriminatoire opmerkingen, bedreigingen, geweld
- Vermelding van volledige namen, persoonlijke aanval op het personeel
- Bevordering van illegale activiteiten (bijvoorbeeld drugs, prostitutie)
- Websites, e-mails en adressen, telefoonnummers, creditcardgegevens
- Politiek gevoelige opmerkingen

Reis-Expert v.o.f. en de Reisaanbieder hebben beide het recht de samenwerking om wat voor reden dan ook te beëindigen (waaronder in het geval van contractbreuk of (aanvraag tot) faillissement), met inachtneming van de relevante opzegtermijn zoals overeengekomen door de partijen.

9. Disclaimer

Afhankelijk van de beperkingen zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden en tot voor zover wettelijk toegelaten, zullen wij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door je opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van onze verplichtingen met betrekking tot onze diensten, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van jouw Reisreservering zoals uiteengezet in de bevestigingsmail (voor één voorval of voor een serie van voorvallen die met elkaar in verband staan).

Wij of welke van onze directeuren, bestuurders, werknemers, dochterondernemingen, geaffilieerde bedrijven, distributeurs, geaffilieerde distributiepartners, licentiehouders, tussenpersonen andere dan ook die betrokken zijn bij het creëren, sponsoren, promoten of anderzijds beschikbaar maken van de website en zijn inhoud zullen in de hoogst toegelaten mate volgens de wet echter niet aansprakelijk zijn voor (i) welke schadevergoeding met een punitief karakter, speciale, indirecte of resulterende verliezen of schade, verlies van productie, verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van contract, verlies of schade van goodwill of reputatie, verlies van wat voor claim dan ook, voor (ii) welke onnauwkeurigheid met betrekking tot de (beschrijvende) informatie dan ook (inclusief prijzen, beschikbaarheid en kwalificatie) van de Reisaanbieder die via ons Platform beschikbaar zijn, voor (iii) de diensten of de producten die de Reisaanbieder of andere zakenpartner aanbiedt, voor (iv) welke (directe of indirecte, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen of gemaakte kosten dan ook die door je geleden of betaald zijn, of deze nu voortkomen uit (legale) activiteiten, het gevolg zijn van, voortkomen uit of verbonden zijn met het gebruik, het onvermogen tot gebruik van of vertraging van ons Platform, of voor (v) welk(e) (persoonlijk) letsel, dood, materiële schade of andere (direct, indirect, speciale, voortvloeiende of wegens schadevergoeding opgelopen) schade, verliezen, of kosten dan ook die door je zijn opgelopen of betaald of dit nu komt door (legale) activiteiten, fouten, overtredingen, (grove) nalatigheid, opzettelijk wangedrag, weglatingen, wanprestatie, verkeerde weergave, onrechtmatige daad of strikte aansprakelijkheid door of (geheel of gedeeltelijk) toe te schrijven aan de Reisaanbieder of iedere andere zakenpartner (medewerkers, directeuren, managers, agenten, vertegenwoordigers of geaffilieerde bedrijven), wiens diensten direct of indirect beschikbaar zijn, worden aangeboden of worden gepromoot, inclusief welke (gedeeltelijke) annulering, overboeking, staking, force majeure of welke andere gebeurtenis dan ook die buiten onze macht valt.

Reis-Expert v.o.f. is niet verantwoordelijk (en wijst alle aansprakelijkheid af) voor het gebruik, de geldigheid, de kwaliteit, de toepasbaarheid, de geschiktheid en de gepaste openbaarmaking van de Reis en geeft geen verklaringen, garanties of voorwaarden van welke aard dan ook in dit

opzicht, hetzij impliciet, wettelijk of anderszins, inclusief impliciete garanties van verkoopbaarheid, titel, niet-inbreuk of geschiktheid voor een bepaald doel. Je erkent en gaat ermee akkoord dat de betreffende Reisaanbieder als enige verantwoordelijk is en alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot de Reis op zich neemt (inclusief alle garanties en verklaringen van de Reisaanbieder). Reis-Expert v.o.f. is geen (weder)verkoper van de Reis. Klachten of claims met betrekking tot de Reis (inclusief met betrekking tot de aangeboden (speciale/promotie) prijs, de voorwaarden of specifieke verzoeken van Klanten) moeten worden behandeld door de Reisaanbieder. Reis-Expert v.o.f. is niet verantwoordelijk voor en wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot dergelijke klachten, claims en (product)aansprakelijkheden.

Je gaat er mee akkoord dat de Reisaanbieder te allen tijde verantwoordelijk is voor de afdracht, verzameling, inhouding en betaling van de toepasbare belastingen over het totaalbedrag van de (Reis)prijs aan de relevante belastingautoriteiten, ongeacht of de Reisaanbieder kosten in rekening heeft gebracht) voor jouw Reis, of dat wij diegenen zijn die de betaling van de (Reis)prijs faciliteren. Reis-Expert v.o.f. is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het afdragen, verzamelen, inhouden of betalen van toepasbare belastingen over de (Reis)prijs aan de relevante belastingautoriteiten. Reis-Expert v.o.f. zal nooit als verkoper voor welk(e) product of dienst op het Platform dan ook handelen of fungeren.

Door foto's/afbeeldingen naar ons platform te uploaden (bijvoorbeeld in aanvulling op een beoordeling), getuig je, verzeker je en accordeer je dat je in het bezit bent van het auteursrecht over de foto's/afbeeldingen en stem je ermee in dat Reis-Expert v.o.f. de geüploade foto's/afbeeldingen mag gebruiken op zijn (mobiele) website en apps, en in (online/offline) promotiemateriaal en publicaties en op elke andere wijze die Reis-Expert v.o.f. naar eigen inzicht gepast acht. Je geeft Reis-Expert v.o.f. het niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke, onvoorwaardelijke, eeuwigdurende recht en de licentie om de foto's/afbeeldingen te gebruiken, te reproduceren, te laten reproduceren, te tonen, te distribueren, te sublicentiëren, te communiceren en deze beschikbaar te maken op elke andere wijze die Reis-Expert v.o.f. naar eigen inzicht gepast acht. Door deze foto's/afbeeldingen te uploaden, neemt degene die de afbeelding(en) uploadt de volledige juridische en morele verantwoordelijkheid voor elke en alle juridische claims die door derden (omvattende, maar niet beperkt tot accommodatie-eigenaren) worden gemaakt ten gevolge van de publicatie en het gebruik van deze foto's/afbeeldingen door Reis-Expert v.o.f.. Reis-Expert v.o.f. is niet de eigenaar van de geüploade foto's/afbeeldingen en zal deze niet onderschrijven. De waarachtigheid, geldigheid en recht op het gebruik van alle foto's/afbeeldingen ligt bij de persoon die de foto geüpload heeft en is niet de verantwoordelijkheid van Reis-Expert v.o.f.. Reis-Expert v.o.f. verwerpt elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot de geplaatste foto's. De persoon die de foto's geüpload

heeft, garandeert dat de foto's/afbeeldingen geen virussen, Trojaanse paarden of geïnfecteerde bestanden zullen bevatten. Ook zullen de foto's/afbeeldingen niet van pornografische, illegale, obscene, beledigende, verwerpelijke of ongepaste aard zijn, of inbreuk maken op de rechten van derden (intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of privacy). Elke foto/afbeelding die niet aan de eerdergenoemde criteria voldoet, zal niet worden geplaatst en/of kan op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, worden verwijderd/gewist door Reis-Expert v.o.f..

10. Intellectuele eigendomsrechten

De software die benodigd is voor onze diensten, beschikbaar is op ons, of gebruikt wordt door ons Platform en het intellectueel eigendom (inclusief de auteursrechten) van de content en de informatie en het materiaal op ons Platform is, tenzij anders vermeld, het eigendom van Reis-Expert v.o.f., haar Reisaanbieders of providers.

Reis-Expert v.o.f. behoudt het exclusieve eigendom op alle rechten, namen en belangen in en op (alle intellectuele eigendomsrechten van) (de 'look and feel' (inclusief infrastructuur) van) het Platform waarop de dienst beschikbaar wordt gesteld (waaronder de beoordelingen van gasten en vertaalde teksten) en je hebt geen toestemming tot het kopiëren, scrapen, (hyper-/diep)linken, publiceren, promoten, verhandelen, integreren, gebruiken, combineren of de inhoud (inclusief eventuele vertalingen daarvan en de beoordelingen van gasten) of ons merk anderszins te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. In de mate dat je (geheel of gedeeltelijk) onze (vertaalde) inhoud (inclusief beoordelingen van gasten) zou gebruiken of combineren, of welke intellectuele eigendomsrechten dan ook op het Platform of (vertaald) inhoud of gastbeoordelingen zou bezitten, wijs je toe, draag je over en stel je hierbij in al zulke intellectuele eigendomsrechten aan Reis-Expert v.o.f.. Elk onwettig gebruik of enig van de hiervoor genoemd(e) acties of gedrag vormen een zware inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten en databankrechten).

11. Toepasselijk recht, jurisdictie en geschillenbeslechting

Deze algemene voorwaarden en de levering van onze diensten worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. Niettegenstaande de voorgaande rechtskeuze kan een natuurlijk persoon die onze diensten gebruikt voor een doel dat kan worden beschouwd als zijnde buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna ook aangeduid als "consument") zich beroepen op de dwingende bepalingen van de wet van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft (d.w.z. bepalingen die, in overeenstemming met de rechtskeuzeregels van dat land, toegepast moeten worden, ongeacht deze rechtskeuzeclausule;

hierna: Dwingende Bepalingen). Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en onze diensten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Amsterdam, Nederland. Niettegenstaande de voorgaande jurisdictieclausule, kan een consument ook een vordering instellen met betrekking tot de handhaving van relevante toepasselijke Dwingende Bepalingen bij de rechtbanken van het land waar hij woonachtig is, en tegen een consument kan alleen een vordering worden ingesteld bij de rechtbanken van het land waar hij woonachtig is. Voor consumenten (in de Europese Economische Ruimte): wij adviseren je om ons eerst op de hoogte te stellen van eventuele klachten door contact op te nemen met onze Klantenservice. In het geval dat welke bepaling van deze voorwaarden dan ook ongeldig of ontbonden is of wordt, zal je gebonden blijven aan alle andere bepalingen van de voorwaarden. In een dergelijk geval worden de ongeldige dan wel ontbonden bepalingen vervangen door bepalingen die bindend zijn en die zoveel mogelijk hetzelfde zijn als de voorheen geldende bepaling die ongeldig/ontbonden is.

12. Over Reis-Expert v.o.f. en de ondersteunende ondernemingen.

De Reisservice wordt verzorgd door Reis-Expert v.o.f., een vennootschap onder firma met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht en met haar hoofdkantoor aan de Turfschipper 25 te Wateringen. Het bedrijf is geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 58200673. Ons BTW-nummer is NL852921342B01.

Reis-Expert v.o.f. heeft haar hoofdkantoor in Wateringen en wordt ondersteund door verschillende verbonden groepsbedrijven (de "ondersteunende ondernemingen") over de hele wereld. De ondersteunende ondernemingen spelen slechts een ondersteunende rol voor, en ten voordele van, Reis-Expert v.o.f.. De ondersteunende ondernemingen hebben geen Platform (en beheren, onderhouden of hosten op geen enkele manier het Platform). De ondersteunende ondernemingen hebben niet de macht of autorisatie om de Reisservice te verzorgen, om namens Reis-Expert v.o.f. te handelen of een contract te tekenen in de naam van, voor of namens Reis-Expert v.o.f.. Je hebt geen (wettelijke of contractuele) relatie met de ondersteunende ondernemingen. De ondersteunende ondernemingen handelen niet als Reis-Expert v.o.f., en hebben geen toestemming om in enkele vorm als dienstverlener van Reis-Expert v.o.f. te handelen. Reis-Expert v.o.f. accepteert geen andere domicilie op geen enkele andere plek, locatie of kantoor in de wereld (ook niet het kantoor van de ondersteunende ondernemingen) dan het geregistreerde kantoor in Wateringen.